



Privacyverklaring

In deze privacyverklaring legt de firma **Wonderspiegel** uit welke persoonsgegevens zij verzamelt, gebruikt en met welke doelen. Wonderspiegel raadt u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Wonderspiegel vindt een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens heel belangrijk. Persoonlijke gegevens worden door haar dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Dat betekent onder andere dat zij:

- duidelijk vermeldt welke persoonsgegevens en voor welke doeleinden zij persoonsgegevens verwerkt. Dat doet zij via deze privacyverklaring: deze verzameling van persoonsgegevens beperkt zich tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- u eerst vraagt om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- passende beveiligingsmaatregelen neemt om uw persoonsgegevens te beschermen; voor zover dat mogelijk is wordt er gebruik gemaakt van minder herleidbaarheid van uw gegevens door bijvoorbeeld alleen de eerste letter van uw achternaam te noteren in uw contactgegevens op de door Wonderspiegel gebruikte telefoon.
- uw rechten respecteert om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage aan te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Wonderspiegel verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan haar verstrekt via uzelf, e-mail, telefoon of app. Daarnaast kan Wonderspiegel uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van haar dienstverlening zoals o.a. een school of andere hulpverlener i.v.m. gezamenlijke gespreksverslagen dan wel via u verkregen onderzoeksverslagen, gespreksverslagen of anderszins.

Verantwoordelijke verwerker van persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door Wonderspiegel. Wonderspiegel is eenmanszaak en de verantwoordelijke verwerker van de persoonsgegevens is de eigenaar van Wonderspiegel.

Gebruik van persoonsgegevens

Als u Wonderspiegel een e-mail stuurt via de link op de website van Wonderspiegel opent uw eigen mailprogramma. Wonderspiegel gebruikt uw gegevens van uw e-mail alleen om contact met u op te nemen en om uw vraag of klacht af te handelen.

Bij het aangaan van een kennismakingsgesprek en/of vervolgtraject kunnen de volgende gegevens bewaard worden:

- NAW- gegevens (zoals naam, adres, woonplaats)
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Inhoud van communicatie zoals e-mails
- Organisatienaam/Bedrijfsnaam/Schoolnaam (van de coachee)
- Namen van opdrachtgevers (namens de coachee)
- Initieel probleem, leerdoelen, subdoelen, verwachtingen
- Achtergrond/gezinssamenstelling/handschrift/handtekeningen
- Typeringen vanuit (coachings)modellen/ (coachings)werkvormen
- Gezondheidsgegevens
- Gespreksverslagen met datum van hetgeen in de vervolggesprekken door u/het kind wordt verteld en relevant is voor (eventuele) verdere vervolggesprekken en daarmee uitvoering aan de gemaakte overeenkomst
- Foto's van verwerkingen als dat relevant is voor de uitvoering van de gemaakte overeenkomst

Doeleinden van verwerking

Wonderspiegel verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het uitvoeren van de overeenkomst;
- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Facturering;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het innen van gelden;
- Het nemen van incassomaatregelen bij niet betaling;
- Het voeren van geschillen

Beveiliging van uw gegevens

Wonderspiegel vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Wonderspiegel passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Minderjarigen

In het geval van begeleiding van een minderjarige vraagt Wonderspiegel expliciet om toestemming om bepaalde persoonsgegevens te kunnen gebruiken.

Als de gebruiker jonger is dan 16 jaar, heeft de gebruiker in die gevallen de toestemming van zijn of haar ouder(s) of voogd nodig om de persoonsgegevens te verstrekken aan Wonderspiegel. De ouder(s) of voogd kan in dat geval ook altijd een verzoek indienen om de aan Wonderspiegel verstrekte gegevens aan te passen of te laten verwijderen.

Grondslagen

Wonderspiegel verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerkt Wonderspiegel persoonsgegevens, omdat Wonderspiegel hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Betrokkene(n) heeft/hebben toestemming gegeven voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden*;
- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar(Wonderspiegel) financiële belangen.

* Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Geheimhouding

Wonderspiegel houdt zich aan de geheimhoudingsplicht en deelt geen persoonlijke gegevens met derden zoals een andere begeleider, school zonder dat daar expliciete toestemming voor is gegeven door de coachee of zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijnen

- Wonderspiegel zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd.
- Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.
- Mocht er na de kennismaking geen traject worden gestart dan zullen uw gegevens nog 3 maanden worden bewaard om eventuele begeleiding, indien gewenst, alsnog te kunnen starten.
- Nadat de begeleiding is beëindigd zullen de gegevens van de begeleiding nog bewaard worden voor de duur van 6 maanden zodat, in het geval van het opnieuw oppakken van de begeleiding binnen deze periode, uw gegevens nog beschikbaar zijn. Dit om het vervolg van de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Vindt er in dit half jaar geen begeleiding meer plaats dan worden uw gegevens verwijderd.

- Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden omdat Wonderspiegel zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Wonderspiegel houdt hiervoor een bewaartermijn aan van maximaal 15 jaar.
- Wanneer u Wonderspiegel een e-mail stuurt bewaard Wonderspiegel uw gegevens nog gedurende 3 maanden, nadat zij hierop heeft gereageerd, om eventuele vervolgvragen te kunnen beantwoorden.

Cookies

De website van wonderspiegel.nl maakt geen gebruik van cookies.

Datalekken

In het geval van een datalek zal Wonderspiegel allereerst met u contact opnemen om u dit te laten weten. Mocht u er zelf achter komen dat er een datalek is geweest, omdat u bijvoorbeeld een verkeerde factuur toegezonden heeft gekregen of een niet aan u geadresseerde email heeft ontvangen, dan vraagt Wonderspiegel u haar hiervan op de hoogte te brengen zodat zij maatregelen kan treffen.

Uw rechten

- U heeft het recht om Wonderspiegel een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.
- Ook kunt u Wonderspiegel verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.
- Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar Wonderspiegel via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.
- Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Wonderspiegel, laat dit dan vooral aan Wonderspiegel weten. Mocht u er samen met Wonderspiegel niet uitkomen dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wonderspiegel behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op:

Datum: **19 januari 2024**

Contactgegevens

Wonderspiegel
Burgemeester Harmen Geerts Reinenstraat 3
8331 KC Steenwijk
Tel. 06-48070815
E-mail: joke@wonderspiegel.nl
K.v.K. nummer: 20167630